

UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Kupující:

Jméno a
příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a email: _____

Prodávající:

Lobkowicz Events Management, s. r. o.

Se sídlem: Nelahozeves, Zámek Nelahozeves čp. 1, okres Mělník, PSČ 27751

IČ: 26747367

Zápis v OR: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem, oddíl C, vložka 91183

E-mail: eshop@lobkowicz.cz

Telefon: +420 233 312 939

Internetové stránky: www.eshop.lobkowicz.cz

Vážení,

dne _____ jsem prostřednictvím vašeho internetového obchodu www.eshop.lobkowicz.cz / ve vaší provozovně na adrese Jiřská 3, Praha 1, PSČ 119 00, Česká republika / Zámek Nelahozeves, Nelahozeves 1, Nelahozeves, PSČ 277 51 / Hrad Střekov, Na Zacházce 844, Ústí n. Labem, PSČ 400 03¹ s vámi uzavřel(a) kupní smlouvu, číslo daňového dokladu (faktury): _____, na základě které jsem zakoupil(a) následující zboží (identifikace reklamovaného zboží):

_____.

Toto zboží jsem převzal(a)² dne _____. Na tomto zboží se dne _____ vyskytla následující vada/y (popis vady):

_____.

V souladu s čl. 7, písm. b) tímto uplatňuji následující právo vyplývající z vadného plnění³:

- dodání chybějícího zboží, nebo chybějící součásti;
- dodání nového zboží, nebo jeho součásti;
- opravu vadného zboží, nebo jeho součásti;
- odstoupení od smlouvy, neboť vada představuje podstatné porušení Smlouvy;
- slevu z kupní ceny, neboť vada představuje podstatné porušení Smlouvy.

¹ Nehodící škrtněte.

² Prosim uveďte v případě nákupu prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího.

³ Zakroužkujte prosím Vaši volbu.

Svým podpisem níže prohlašuji, že údaje uvedené v tomto dokumentu jsou pravdivé a správné.

Svým podpisem dále beru na vědomí a souhlasím s tím, že konečné rozhodnutí, zdali vada zboží představuje podstatné či nepodstatné porušení Smlouvy závisí na Prodávajícím dle povahy a charakteru vady. Současně beru též na vědomí, že nemám právo požadovat dodání nového zboží nebo opravu zboží, pokud je takové odstranění vady nemožné nebo ve srovnání s jinými nepřiměřeně nákladné.

Závěrem souhlasím s tím, že pokud Prodávající na základě posouzení vady dojde k závěru, že vada nepředstavuje podstatné porušení smlouvy nebo že mnou zvolený způsob odstranění vady je nemožný nebo nepřiměřeně nákladný, aby mě kontaktoval ohledně jiného způsobu odstranění vady.

Předem děkuji za vyřízení reklamace, s pozdravem,

V _____, dne _____

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu

Poučení o uplatnění reklamace prostřednictvím přepravní služby

Reklamací jste oprávněn(a) uplatnit též prostřednictvím přepravní služby; v takovém případě prosím zašlete reklamované zboží na adresu provozovny prodávajícího v Zámku Nelahozeves, Nelahozeves 1, Nelahozeves, PSČ 277 51, případně na adresu osoby určené prodávajícím dle čl. IV. Reklamačního řádu.

Prodávající Vás v této souvislosti upozorňuje, že pokud byste zaslal(a) zboží na adresu některé z dalších provozoven prodávajícího, je s ohledem na umístění daných provozoven pro přepravní služby velmi obtížné zboží doručit, a tedy v praxi často dochází k situaci, kdy tyto služby zboží nedoručí a mohlo by tím dojít ke zmaření uplatnění reklamace z Vaší strany.

Zboží by mělo být za tímto účelem při přepravě zabaleno ve vhodném obalu k zamezení možnosti jeho poškození, čisté a kompletní (pokud to vyžaduje povaha vady a způsob provedení opravy) a viditelně označeno názvem "**REKLAMACE**".